



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek

www.whofic.nl

WCAG 2.1 AA

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
4-12-2023

Inhoudsopgave

1	Principe 1 Waarneembaar	3
1.1	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	3
1.2	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	4
1.3	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	5
1.4	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	6
2	Principe 2 Bedienbaar	10
2.1	Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	10
2.2	Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	11
2.3	Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	11
2.4	Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	11
2.5	Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	13
3	Principe 3. Begrijpelijk	15
3.1	Richtlijn 3.1 Leesbaar	15
3.2	Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	15
3.3	Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	16
4	Principe 4. Robuust	18
4.1	Richtlijn 4.1 Compatibel	18
5	Onderzoeksgegevens	19
5.1	Opdrachtomschrijving	19
5.2	Onderzoekscores	19
5.3	Scope van het onderzoek	19
5.4	Grootte van de steekproef	19
5.5	Methode	19
5.6	Uitzonderingen voor de overheid	20
5.7	Gebuurde technieken	20
5.8	Basisniveau van toegankelijkheidssteuning	20
5.9	User agents	20
5.10	Afhankelijke technologieën	20
5.11	Steekproef	21

1 Principe 1 Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een afbeelding (logo) zonder alternatieve tekst. Aangezien de afbeelding tekst bevat, moet deze tekst ook beschikbaar zijn voor gebruikers die de afbeelding niet kunnen zien. Dit komt onder andere voor op de pagina's:

<https://www.whofic.nl/who-fic-netwerk>

<https://www.whofic.nl/familie-van-internationale-classificaties>

Als de website wordt bekeken op een klein scherm, dan is er een icoon aanwezig om het zoekveld te openen. Dit icoon heeft nu het tekstalternatief "Zoekformulier ingeklapt". Zodra het zoekveld open is staat er een sluit icoon in de vorm van een "X", dit icoon heeft het tekstalternatief "Zoekformulier uitgeklaapt". Deze tekstalternatieven geven niet voldoende informatie over knoppen. Deze bevinding komt voor op alle pagina's (niet de documenten)

Op de volgende pagina staat achter het Rijks logo, bovenaan de pagina, geen alternatieve tekst met een beschrijving van de afbeelding.

<https://class.whofic.nl/>

In de volgende PDF's staan afbeeldingen, van onder andere logo's, zonder alternatieve tekst die de logo's / afbeeldingen beschrijven.

https://www.whofic.nl/sites/default/files/2018-10/WHO-FIC%20newsletter%202018-1_o.pdf

<https://www.whofic.nl/sites/default/files/2023-08/Erratum%20tbv%20ICD-10%202021%20boekenset%20%282023-1%29.pdf>

1.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.2 Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.3 Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.4 Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.5 Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3 Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Onder 'Contactinformatie', een header aan de rechterkant van de pagina, staat een lege h4 header. Dit komt voor op de pagina:

<https://www.whofic.nl/>

Op de volgende pagina staat een afbeelding met een h3 header, die onder de lijst met links valt. Dit komt voor op de pagina:

<https://www.whofic.nl/who-fic-netwerk>

Headerstructuur toont niet juist aan welke koppen onder welke titels vallen. Onder 'Meer weten over de WHO Familie van Internationale Classificaties?' staan drie blokken. Deze zijn als header echter gelijk aan de titel erboven. Deze bevinding komt voor op:

<https://www.whofic.nl/>

Op de volgende pagina's ontbreken beschrijvende labels bij invulvelden, waardoor het voor voorleessoftware niet duidelijk is om de veldfunctie juist te identificeren.

<https://class.whofic.nl/>

Op de volgende pagina bestaat een pop-up Feedbackformulier, te openen met de blauwe feedback knop aan de rechter kan van de pagina. De labels naam en E-mail zijn niet juist gekoppeld aan de bijbehorende invulvelden.

<https://class.whofic.nl/>

De volgende onderzochte PDF's bevatten geen of een onjuiste opmaak, zoals ontbrekende tabeltitels of koptitels (h1, h2, etc), waardoor de documenten ontoegankelijk blijken. Dit is het geval voor onder meer het volgende document:

https://www.whofig.nl/sites/default/files/2018-10/WHO-FIC%20newsletter%202018-1_o.pdf

Het eratum bevat op het einde de tekst "Einde eratum" deze tekst staat echter in een "H1" kop.

<https://www.whofig.nl/sites/default/files/2023-08/Erratum%20tbv%20ICD-10%202021%20boekenset%20%282023-1%29.pdf>

1.3.2 *Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)*

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.3 *Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)*

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.4 *Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)*

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.5 *Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)*

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4 **Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 *Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)*

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan links in de tekst zonder onderstreping en hebben een te onduidelijk te onderscheiden kleur, zoals 'downloads en links' onder de kop 'Nieuwe versie ICD:2021'.

<https://www.whofig.nl/>

Op de volgende PDF wordt met alleen kleur onderscheid gemaakt tussen de betekenis van tekst.

<https://www.whofig.nl/sites/default/files/2019-01/ICF%20Updates%202011%20-%202018.pdf>

1.4.2 Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.3 Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan tabeltitels die niet voldoen niet aan de minimale contrasten:

<https://www.whofig.nl/downloads-en-links/icd-10-bestanden-voor-gebruik-in-lmrlbz>

Op de volgende pagina staat tekst met een te laag contrast, namelijk de namen bij de formulierstappen, onder de nummers (4.47:1).

<https://www.whofig.nl/aanvraag-gebruikerslicentie>

Het ICF updates 2018 document bevat een grijze tekst met een te laag contrast.

<https://www.whofig.nl/sites/default/files/2019-01/ICF%20Updates%202011%20-%202018.pdf>

Het Eratum document bevat contrastproblemen zoals de tekst op pagina 1, die is lichtgrijs (2.3:1). Dit geldt ook voor alle rode(4:1) en lichtgroene (2.7:1) tekst.

<https://www.whofic.nl/sites/default/files/2023-08/Erratum%20tbtv%20ICD-10%202021%20boekenset%20%282023-1%29.pdf>

1.4.4 Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.5 Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan afbeeldingen van tabellen zonder tekstueel alternatief die dezelfde informatie bevat als de afbeelding. Tekst mag niet op deze manier als afbeelding getoond worden wanneer een daadwerkelijke tabel met tekst mogelijk is.

<https://www.whofic.nl/nieuws-o/news-april-2019/icd-11-mms-field-testing-for-morbidity-phase-3-findings-from-australia>

In de volgende PDF staan titels en andere tekst in de vorm van een afbeelding in plaats van daadwerkelijke tekst. Hierdoor wordt deze informatie niet voorgelezen.

https://www.whofic.nl/sites/default/files/2018-10/WHO-FIC%20newsletter%202018-1_o.pdf

1.4.10 Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan afkortingen zoals bijvoorbeeld "VWS". Bij inzoomen wordt afkorting volledig uitgeschreven, echter blijft de afkorting zelf nog wel beschikbaar voor de toetsenbordfocus. Dit komt onder andere voor op de pagina:

<https://www.whofic.nl/>

1.4.11 *Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)*

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

In het digitale formulier Aanvraag gebruikerslicentie, stap 5, wordt een informatieknop getoond. Deze knop voldoet niet aan de minimale contrasteis.

<https://www.whofic.nl/aanvraag-gebruikerslicentie> (stap 5)

1.4.12 *Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)*

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.13 *Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)*

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2 Principe 2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is de inhoud van geopende pagina's naast de menu items niet te benaderen met toetsenbordbediening, behalve de link 'WHO Collaborating Centre for the Family of International Classifications in the Netherlands' op de hoofdpagina en de Feedbackknop.

<https://class.whofic.nl/>

Het feedbackmechanisme is alleen te gebruiken via muisinvoer, hierdoor is het niet mogelijk om de functionaliteit goed te testen op alle WCAG Succescriteria.

2.1.2 Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.1.4 Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2 Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time, essentieel, 20 uur uitzondering.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2.2 Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, actualiserend.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.3 Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4 Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina ontbreekt een skiplink om blokken content te skippen:

<https://class.whofic.nl/>

2.4.2 *Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)*

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

In de volgende PDF's is geen titel aanwezig in de meta data.

<https://www.whofig.nl/sites/default/files/2023-08/Erratum%20tbv%20ICD-10%202021%20boekenset%20%282023-1%29.pdf>

<https://www.whofig.nl/sites/default/files/2019-01/ICF%20Updates%202011%20-%202018.pdf>

2.4.3 *Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)*

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.4 *Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)*

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan tabeltitels, zoals 'publicatiedatum', die functioneren als link in plaats van een eventuele sorteerfunctie. De titels en het linkdoel lijken niet gerelateerd.

<https://www.whofig.nl/downloads-en-links/icd-10-bestanden-voor-gebruik-in-lmrlbz>

2.4.5 *Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)*

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.6 *Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)*

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina's ontbreken beschrijvende labels bij invulvelden, waardoor het voor voorleessoftware niet duidelijk is om de veldfunctie juist te identificeren.

<https://class.whofic.nl/>

2.4.7 *Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)*

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina bestaat een pop-up Feedbackformulier, te openen met de blauwe feedback knop aan de rechter kan van de pagina. De elementen op de pop-up verkrijgen geen duidelijke focusaanduiding wanneer bediend met toetsenbord.

<https://class.whofic.nl/>

2.5 **Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 *Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)*

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.2 *Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)*

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.3 *Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)*

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.4 *Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)*

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3 Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1 Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.1.2 Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina's staat Engelse tekst terwijl de pagina in zijn geheel een Nederlands taalattribuut heeft.

<https://www.whofic.nl/nieuws-o/nieuws-april-2019>

<https://www.whofic.nl/nieuws-o/news-april-2019/icd-11-mms-field-testing-for-morbidity-phase-3-findings-from-australia>

3.2 Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.2 Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging,

tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan filters om zoekresultaten te sorteren. Wanneer een gebruiker een checkbox aanklikt, dan staat de toetsenbordfocus daarna niet meer op de checkbox. Deze verplaatste focus, en de automatisch verplaatste checkbox, tellen als onverwachte contextwijzigingen en kunnen verwarrend zijn voor een gebruiker. Dit komt voor op de pagina:

https://www.whofic.nl/zoeken?search=download&sort_by=search_api_relevance

3.2.3 Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.4 Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3 Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De validatiemeldingen in het gebruikerslicentie aanvraag formulier voldoen niet aan de minimale eisen. Slechts het melden dat een veld verplicht is is niet voldoende, aangezien dit niet specifiek beschrijft wat er fout is gedaan, namelijk dat het veld niet is ingevuld. Een validatiemelding moet de gebruiker informeren DAT er iets fout is gegaan, WAT er fout is gegaan en WAAR het fout is gegaan.

<https://www.whofic.nl/aanvraag-gebruikerslicentie>

Op de volgende pagina bestaat een pop-up Feedbackformulier, te openen met de blauwe feedback knop aan de rechter kan van de pagina. De invulvelden tonen geen validatiemelding wanneer onjuist ingevuld.
<https://class.whofic.nl/>

3.3.2 Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

In het gebruikerslicentie aanvraag formulier staat alleen in de eerste stap beschreven dat een asterisk 'Verplicht veld' betekent. Boven de andere stappen ontbreekt deze informatie.

<https://www.whofic.nl/aanvraag-gebruikerslicentie>

In het digitale formulier Aanvraag gebruikerslicentie, stap 5, moet verplicht een akkoord gegeven worden om door te gaan naar de Voorbeeldweergave. De indicatie dat dit verplicht is ontbreekt echter.

<https://www.whofic.nl/aanvraag-gebruikerslicentie> (stap 5)

3.3.3 Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.4 Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Omkeerbaar, Gecontroleerd, Bevestigd.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

4 Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1 Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 *Succescriterium 4.1.1 Parsen (niveau A)*

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

4.1.2 *Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)*

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina's worden knoppen getoond, zoals de sluitknop en zoekknop, zonder toegankelijke naam.

<https://class.whofic.nl/>

4.1.3 *Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)*

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

5 Onderzoeksgegevens

5.1 Opdrachtomschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.1 AA

Rapport versie: 1.0

Opdrachtgever: RIVM

Onderzoeker: M. Hartog

Onderzoeksdatum: 4-12-2023

5.2 Onderzoekscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6/9	7/11	13/20
Bedienbaar	10/14	1/3	11/17
Begrijpelijk	2/5	4/5	6/10
Robuust	1/2	1/1	2/3
Totaal	19/30	13/20	32/50

5.3 Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.whofic.nl en class.whofic.nl.
- Niet de inhoud die valt onder een [wettelijke uitzondering voor de overheid](#), zie ook 5.6 Uitzonderingen voor de overheid.

5.4 Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 14 pagina's.

5.5 Methode

Dit onderzoek is een onderzoek in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. WCAG 2.1 is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle 50 succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd wordt tijdens het onderzoek. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

5.6 Uitzonderingen voor de overheid

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarvan mag worden afgeweken met betrekking tot de WCAG 2.1 niveau norm.

Deze uitzonderingen betreffende de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels omtrent de uitzondering en meer informatie hierover kan gevonden worden op www.digitoegankelijk.nl.

Bij het uitvoeren van het onderzoek is rekening gehouden met de uitzonderingen die gelden voor overheden.

5.7 Gebruikte technieken

Bij dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle door W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op de [website van het W3C](#).

5.8 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

5.9 User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome, Versie 119.0.6045.200 (Officiële build) (64-bits)
- Firefox, Versie 120.0.1 (Officiële build) (64-bits)
- NVDA in combinatie met Chrome
- Adobe Acrobat Pro DC

5.10 Afhankelijke technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- DOM
- WAI-ARIA
- Javascript
- SVG

- PDF

5.11 Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

<https://www.whofic.nl/>

https://www.whofic.nl/zoeken?search=download&sort_by=search_api_relevance

<https://www.whofic.nl/who-fic-netwerk>

<https://www.whofic.nl/documenten/20200331-icd-10-2014v15vb-03-c>

<https://www.whofic.nl/nieuws-o/nieuws-april-2019>

<https://www.whofic.nl/nieuws-o/news-april-2019/icd-11-mms-field-testing-for-morbidity-phase-3-findings-from-australia>

<https://class.whofic.nl/>

<https://www.whofic.nl/downloads-en-links/icd-10-bestanden-voor-gebruik-in-lmrlbz>

<https://www.whofic.nl/aanvraag-gebruikerslicentie>

<https://www.whofic.nl/familie-van-internationale-classificaties>

<https://www.whofic.nl/sites/default/files/2019-01/ICF%20Updates%202011%20-%202018.pdf>

<https://www.whofic.nl/sites/default/files/2023-08/Erratum%20tbv%20ICD-10%202021%20boekenset%20%282023-1%29.pdf>

<https://whofic.nl/sites/default/files/2020-12/20200805%20ICDO3.2-NL-Compleet%20%28versie%2020191115%29.xlsx>

https://www.whofic.nl/sites/default/files/2018-10/WHO-FIC%20newsletter%202018-1_o.pdf